

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Strutture Fondamentali						
Biblioteche						100%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari					80,00%
	A - Studentesse e studenti	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi bibliotecari	4,76	3,70	4,60	56,00%
	B - Personale docente	Soddisfazione del personale docente per i servizi bibliotecari	5,22	4,00	4,90	24,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					20,00%
	A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,95	3,40	4,00	13,33%
	B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,85	3,40	4,00	6,67%